

# ANALOGES TV AUCH WEITERHIN IM KABELNETZ

Am 30. April 2012 wird TV Analog abgeschaltet! Das Abschalten analoger Signale bezieht sich jedoch nur auf den Satellitenempfang. Die Kabel BW Kunden brauchen sich wegen des Abschaltens des analogen Fernsehens keine Sorgen zu machen.

Unseren Kunden bieten wir heute und auch in absehbarer Zeit neben einer großen digitalen Programmviefalt natürlich auch weiterhin die Möglichkeit, analoge TV- und Radiosender zu empfangen.

Denn Kabel BW setzt hier voll auf den nachfragegetriebenen Umstieg. Das bedeutet: Solange unsere Kunden wie auch unsere Senderpartner die analoge Verbreitung nachfragen, ist der analoge Empfang bei Kabel BW gesichert.

Haben Sie noch analoge SAT-versorgte Objekte? Sprechen Sie uns an, wir sind gerne für Sie da!



## Testen Sie unsere Speed-Aktion:



NUR IM MAI

32 MBit/s  
Internet- & Telefon-Flat

120 Euro Gutschrift!

29<sup>90</sup> MONAT



TIPP

Speed-Option

- + Erhöhung der Geschwindigkeit auf 100 MBit/s
- + Zubuchbar für das 32 MBit/s Internet Paket, das 32 MBit/s Internet- & Telefon-Paket und das 50 MBit/s Paket
- + Zum Aktionspreis testen

10<sup>00</sup> MONAT

1) Voraussetzungen: Neukunde für Internet/Telefon, Bestellung bis 31.05.2011 und ein aktiver Kabelanschluss, durch den weitere Kosten entstehen können • Verrechnung des Startguthabens erfolgt ab der zweiten Rechnung und nur bzgl. der Basispreise; Startguthaben kann nicht ausbezahlt werden • Mindestvertragslaufzeit 24 Monate • Tel.gespr. ins ges. dt. Festnetz kostenlos (ausgen. Sonderrufnr.) • Upload 1 MBit/s • Entgelte für andere Verbindungen entspr. Preisliste; Call-by-Call und Preselection ausgeschl. • Sie erhalten das Kabel BW Sicherheitspaket 3 Monate kostenlos • 6 Wochen zum Ende der 3 Freimonate muss dies schriftl. gekündigt werden • Erfolgt keine Kündigung, so gilt eine mtl. Grundgeb. von zusätzl. 3,90 €  
• Hardwareversand 9,90 € • Nur in modern. Gebieten verfügbar  
2) Voraussetzungen: Bestellung bis 31.05.2011 • Pakete: CleverKabel Internet 32, CleverKabel 50, CleverKabel 50 Sky • Keine Kombination mit ISDN-Option möglich • Grundgebühr für Speed-Option 10,- €/mtl. • Systemvoraus. für die Nutzung der Speed-Option sind eine Netzwerkkarte mit einem Gigabit-Ethernet-Port und das Betriebssystem: Windows 7, Windows Vista oder Windows XP SP2 • Mindestvertragslaufzeit 3 Monate Kündigungsfrist 6 Wochen zum Vertragsende

### Wir sind für Sie da:

Service-Zentrum **0800-8888 510** (kostenfrei)  
Fax **06221 - 333 167151**

Internet **www.kabelbw.de/wowi**  
E-Mail **gkv-support@kabelbw.com**

### Veranstaltungen im Mai:

**Kunden-Informationsveranstaltung**  
Akademie Hotel Karlsruhe  
12. Mai 2011

**Golfturnier Donzdorf**  
Golfplatz Donzdorf  
20. Mai 2011

**Impressum:** Kabel BW GmbH, Im Breitenspiel 2-4, 69126 Heidelberg  
Konzeption/Redaktion: PresseCompany GmbH, Patrick Olscha  
Telefon: 0711 238 86 35, E-Mail: patrick.olscha@presseccompany.de  
Ihre Meinung erreicht uns unter: mirja.machauer@kabelbw.com

**KabelBW**  
Einfach clever.

# CLEVER NEWS!

## Der Newsletter für die Wohnungswirtschaft



NEUER EIGENTÜMER CONNECT-TEST MOBILER BERATER INTERAKTIVE VIDEOTHEK

### Liberty Global neuer Kabel BW Eigentümer

Liberty Global wird neuer Eigentümer von Kabel BW. Für Kunden und Interessenten bringt der Verkauf an den US-amerikanischen Medienkonzern keinerlei Veränderungen mit sich: „Wir konzentrieren uns weiterhin darauf, attraktive Produkte zu einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis anzubieten“, erklärt Detlef Ammon, Bereichsleiter des Geschäftskundenvertriebs bei Kabel BW. „Interessenten können bedenkenlos neue Verträge bei uns abschließen.“ Auch auf bestehende Verträge hat der Verkauf keinerlei Einfluss. Die Vertragskonditionen und Produkte von Kabel BW sind von dem Eigentümerwechsel nicht betroffen. Gut zu wissen: Organisatorisch gibt es bei Kabel BW keine Veränderungen.

Liberty Global ist eines der bedeutendsten Medienunternehmen und verfügt über ein großes Fachwissen am Markt. Zum Konzern gehört unter anderem der zweitgrößte deutsche Kabelnetzbetreiber Unitymedia. Mit seiner Kabelnetzinfrastruktur erreicht Liberty Global mehr als 18 Millionen Menschen in insgesamt 14 Ländern - unter anderem auf dem europäischen Kontinent, in Chile und Australien. Weitere Schwerpunkte des Medienkonzerns liegen in den Bereichen Programmproduktion und -distribution sowie Internetdienste. Da Liberty Global bereits mit Unitymedia auf dem deutschen Markt tätig ist, muss der geplante Kauf noch durch die Kartellbehörden geprüft werden. Dieser Vorgang kann mehrere Monate in Anspruch nehmen.

### EDITORIAL



Liebe Leserin, lieber Leser,

Kabel BW wurde an den US-amerikanischen Medienkonzern Liberty Global verkauft - das ist für mich die Branchennachricht des Jahres. Doch was heißt das für Sie als unsere Kunden aus der Wohnungswirtschaft?

Wir können Ihnen eine gute Nachricht überbringen, denn für Sie ändert sich mit dem Verkauf nichts. Kabel BW wird auch weiterhin mit Top-Produkten in höchster Qualität zu guten Preisen überzeugen. Auch an den bestehenden Geschäftsbeziehungen wird nicht gerüttelt: Gültige Verträge bleiben selbstverständlich in der gleichen Form bestehen. Auch die Vertragskonditionen und Produkte unseres Hauses sind von dem Eigentümerwechsel nicht betroffen. Das bedeutet für Interessenten und Kunden: Neuverträge können weiterhin mit einem guten Gefühl bei Kabel BW abgeschlossen werden.

Ihr *Detlef Ammon*

Detlef Ammon  
Bereichsleiter Geschäftskundenvertrieb bei Kabel BW



Liberty Global wird neuer Eigentümer von Kabel BW. Organisatorisch gibt es jedoch bei Kabel BW keine Veränderungen.

**KabelBW**  
Einfach clever.



## Kabel BW mit ausgezeichneten Ergebnissen im Connect-Test

Kabel BW hat mit seinen Dienstleistungen beim „Next-Generation-Network“-Netztest der Fachzeitschrift „Connect“ überzeugt. Für die Februarausgabe des Magazins testete ein Expertenteam zehn deutsche Internet- und Telefonie-Anbieter auf Herz und Nieren. Dabei hat Kabel BW einen ausgezeichneten zweiten Platz belegt.

Gesamtnote „gut“, Platz zwei im Gesamtklassament – das ist das ausgezeichnete Kabel BW Ergebnis beim diesjährigen Connect-Test. Die Fachjury zeigte sich von einigen Dienstleistungen des Netzbetreibers besonders begeistert: „Erste Sahne“, lautete beispielsweise das Expertenurteil zu Downloadgeschwindigkeit und Stabilität des Internet- und Telefonnetzes von Kabel BW. Die Zeitschrift lobt, dass während der Testtelefonate ohne eine nennenswerte Verschlechterung des Telefonergebnisses Daten aus dem Netz geladen werden konnten. Ein Qualitätsmerkmal, das im Vergleich mit den anderen getesteten Anbietern heraussticht.

### Internet- und Telefonangebot überzeugen

Auch von der Telefonie des baden-württembergischen Netzbetreibers zeigten sich die Tester überzeugt: Der Verbindungsaufbau sei kurz, die Sprachqualität gut und die Paketlaufzeiten im Schnitt schnell.

Einziges kleiner Wermutstropfen im Testurteil: die etwas zu hohen Streuungen bei den Paketlaufzeiten. Kabel BW gibt ebenfalls den Ton an, wenn es um die Verfügbarkeit der gebuchten Bandbreite des Internetanschlusses geht. Im Test konnte der Netzbetreiber mit höchsten Übertragungsraten punkten: „Davon können sich viele DSL-Anbieter eine Scheibe abschneiden“, urteilte das Fachmagazin. Ein Ergebnis, das den Prinzipien von Kabel BW entspricht: „Wir garantieren mit unserer ‚Geschwindigkeitsgarantie‘ die Verfügbarkeit der jeweils gebuchten Bandbreite“, erklärt Detlef Ammon. „Erhält ein Kunde nicht die jeweils gebuchte Bandbreite, gibt es die Monatsgrundgebühr zurück.“ Besonders bemerkenswert: Überall im Kabel BW Netz steht flächendeckend die höchste Bandbreite von 100 MBit/s zur Verfügung – das ist doppelt so schnell wie die aktuell schnellsten VDSL-Anschlüsse. Auch für das Preis-Leistungs-Verhältnis von Kabel BW

begeisterte sich das Fachkomitee: „Wer im Kabel BW Gebiet wohnt, bekommt bei keinem anderen Anbieter ein derart schnelles, qualitativ hochwertiges und preiswertes Next-Generation-Network-Angebot.“

### „Next-Generation-Network“ im Visier

Die Fachzeitschrift „connect“ führte den Test bereits das zweite Mal durch. Ziel der Untersuchung ist es, den Lesern einen Überblick über die Anbieter mit der besten Performance zu bieten. Insgesamt wurden die Dienstleistungen von zehn Anbietern an elf Standorten untersucht. Es wurden 600.000 Messungen durchgeführt, die mehr als 40 Millionen Messwerte ergaben. Im Fokus stand die Technik „Next-Generation-Network“. Bei Anbietern von Internet- und Telefonkomplettpaketen mit dieser Technik wird die Sprachkommunikation über „Voice over Internet Protocol“ (VoIP) realisiert. Mit dieser Technik sparen sowohl Anbieter als auch Kunden bares Geld.

## Kabel BW bietet die Filmwelt auf Abruf

**Spannende Neuigkeiten für die Wohnungswirtschaft und ihre Mieter: Kabel BW erweitert mit der neuen „Kabel BW Videothek“ das Komplettangebot bei der Medienversorgung. Mit der Videothek liefert der baden-württembergische Netzbetreiber die besten Hollywood-Filme und Lieblingsserien mit einem Knopfdruck direkt auf den Bildschirm.**

Die neue „Kabel BW Videothek“ erspart den lästigen Hin- und Rückweg zum Videoverleih. Mit einem Knopfdruck können Kunden die neuesten Filme oder ihre Lieblingsserien am heimischen Fernsehgerät ansehen. Die Filme werden direkt über das Kabelnetz und ohne Störungen durch Schwankungen in der Übertragungsgeschwindigkeit transportiert. So können problemlos Filme in Full-HD-Qualität über die „Kabel BW Videothek“ abgerufen werden. Für den Kunden bedeutet das einen unkomplizierten Filmabruf ohne technische Probleme in hervorragender Kabel BW Qualität. Für die Benutzung der Videothek sind ein Digital-Receiver von Kabel BW und eine SmartCard, die telefonisch bestellt werden kann, nötig. Da die Steuerung des Films wie Start und Stopp oder Vor- und Zurückspulen, zusätzlich online funktionieren, wird der Receiver an das Internet angeschlossen.

Mit der neuen „Kabel BW Videothek“ wird die Medienversorgung durch Kabel BW noch interessanter. Denn der baden-württembergische Netzbetreiber bietet das ganze Paket der Medienversorgung: Ob Fernsehen

mit einem breiten Senderangebot in analoger oder digitaler Qualität, ein attraktives Pay-TV-Paket oder ein ausgezeichnetes Internet- und Telefonieangebot – Kabel BW ist eine zukunftssichere Entscheidung. Denn ein wichtiges Kriterium für die Auswahl der passenden Wohnung ist auch eine gute Medienversorgung. Kabel BW transportiert alle Medienangebote durch sein innovatives und leistungsstarkes Kabelnetz. Entscheidend für einen problemlosen Empfang ist die Hausverkabelung. Um das breite Angebot nutzen zu können, benötigen Sie eine



### Ihre Eintrittskarte in die gesamte digitale TV-Welt von Kabel BW

#### HD-Receiver

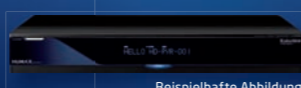
- + Digitaler TV-Genuss
- + Große Auswahl an HDTV-Sendern
- + Kabel BW Videothek



Beispielhafte Abbildung

#### HD-Receiver

- + HD-Receiver und digitaler Videorekorder
- + 320-GB-Festplatte für bis zu 40 Spielfilme
- + Laufende Sendungen anhalten, zurückspulen und in das Live-Programm zurückschalten



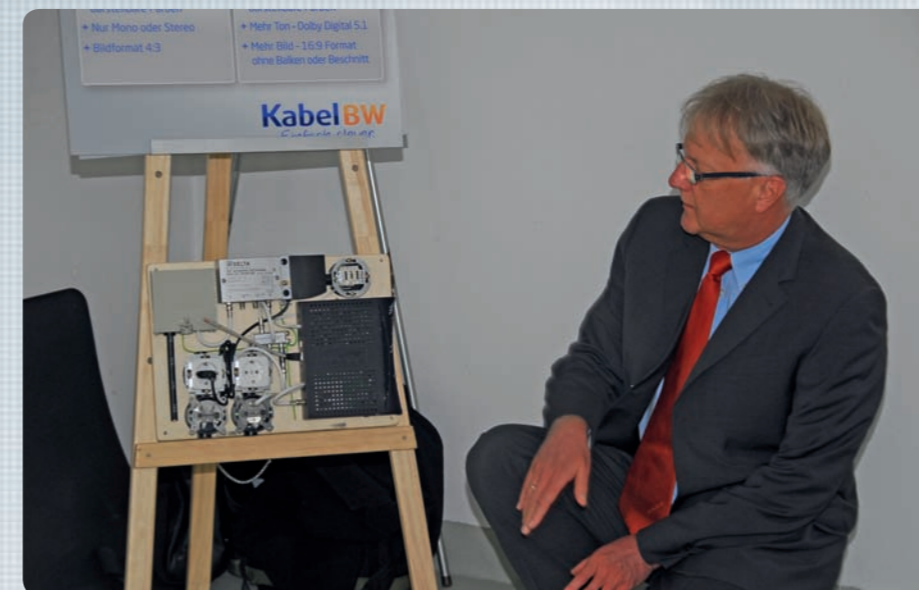
Beispielhafte Abbildung

Preise und weitere Informationen unter [www.kabelbw.de](http://www.kabelbw.de)

modernisierte Hausverteilanlage. Auch hier hilft Kabel BW gerne weiter.

## Mit dem „mobilen Berater“ vor Ort

Wohnungseigentümer bei ihren Versammlungen besuchen und professionell über Modernisierungsmöglichkeiten der Hausverteilanlage informieren – das sind die Aufgaben der mobilen Berater von Kabel BW. Der baden-württembergische Netzbetreiber bietet Hausverwaltungen den Service auf Abruf kostenfrei an. Zwei mobile Berater sind im Auftrag von Kabel BW im Einsatz. Einer von ihnen: Helge Polley.



Voller Einsatz für Kabel BW: mobiler Berater Helge Polley.

Ein sonniger Spätnachmittag in Reutlingen. Polley ist wieder einmal im „Ländle“ unterwegs. Er ist zu einer Eigentümerversammlung eingeladen, um über die Vorteile der Erneuerung der Hausverteilanlage einer Wohnungsgemeinschaft aufzuklären. Die Hausverwaltung hat bereits ein Angebot zur Modernisierung von Kabel BW erhalten. Polley wurde gebeten, vor Ort zu informieren und Fragen zu beantworten. „Ich möchte den Eigentümern vermitteln, dass der technische Fortschritt weitergeht und eine Modernisierung der Anlage unerlässlich ist“, erklärt Polley. „Als mobiler Berater komme ich selbstverständlich gerne persönlich vorbei.“ Fast 15 Wohnungseigentümer haben sich zur Jahresversammlung im Trockenraum des Wäschekellers eingefunden.

### Vorteile durch Modernisierung

Bei einer Präsentation zeigt Polley den überwiegend älteren Eigentümern die Vielzahl der Vorteile einer Modernisierung auf verständliche Weise auf: interaktives Fernsehen, Empfang von HD-Programmen, günstige Internet- und Telefonprodukte von Kabel BW, bessere Vermietbarkeit von Wohnungen, Wegfall von Einzelinstallationen, eine zukunftssichere Anlage, die den Wert der Immobilie steigert. Es fallen keine Investitionen an, wenn Kabel BW die Basismodernisierung durchführt. Ob die Versammlung eine Erneuerung beschließt, bleibt nach der Arbeit des Beraters offen. „Ein typischer Termin“, wie Polley findet. „Einige sind an einer Modernisierung interessiert, die anderen stehen dem Thema eher skeptisch gegenüber.“

### Notwendige Erneuerung

Rasante technische Fortschritte machen die Modernisierung von Hausverteilanlagen notwendig. So erfordern neue Fernsehtechnologien wie HDTV größere Kapazitäten im Netz. Kabel BW kann sowohl ein großes HDTV-Angebot als auch neuerdings Angebote in 3-D zu den Kunden bringen. Die Einspeisung ist ohne Probleme möglich, weil das Netz von Kabel BW flächendeckend auf 862 MHz aufgerüstet ist.

### Professionelle Beratung im Fokus

Kabel BW startete den kostenfreien „mobilen Berater-Service“ vor rund einhalb Jahren. Ziel ist es, Eigentümer professionell zu beraten und von der Notwendigkeit einer modernen Hausverteilanlage zu überzeugen. In vielen Fällen liegen den Hausverwaltungen bereits Angebote für die Erneuerung vor. Die Berater werden angefordert, wenn die Verwaltungen einen Ansprechpartner vor Ort wünschen.

### Kostenfreie Modernisierung mit Kabel BW

Der baden-württembergische Netzbetreiber bietet Wohnungseigentümern die Durchführung einer Basis- oder einer Premiummodernisierung an. Bei der Basisvariante werden vorhandene Leitungswege und elektronische Bauteile genutzt. Das Paket ist derzeit kostenfrei. Eine Multimediadose wird mit geringstmöglichen baulichen Veränderungen in jeder Wohneinheit angebracht. HD- und viele weitere digitale Programme können nach dem Einbau empfangen werden. Auch mit dem Verkauf von

Kabel BW an Liberty Global ändert sich an diesem Angebot nichts.

Die Premiumvariante wird mit einer Eigenbeteiligung ab 120,- € pro Haushalt kostengünstig umgesetzt: Bei der Modernisierung wird die gesamte Hausverteilanlage in Sternstruktur neu verkabelt. Die neueste Technologie wird im gesamten Haus eingebaut. Die Anschlüsse in den Wohneinheiten sind unabhängig voneinander und beeinflussen sich somit nicht gegenseitig. Eine Multimediadose wird in jedem Haushalt installiert. Ein individueller Ausbau innerhalb der Wohnungen ist möglich. Die Aufwendungen für die Modernisierung können von den Eigentümern steuerlich geltend gemacht werden.

### Drei Fragen an...



Helge Polley, mobiler Berater im Auftrag von Kabel BW

#### Was macht Ihnen bei der Tätigkeit als mobiler Berater besonders viel Spaß?

POLLEY: Es macht viel Freude, die zunächst sehr skeptischen Eigentümer von der Notwendigkeit einer Modernisierung der Anlage zu überzeugen.

#### Wie ist die Resonanz auf Ihre Besuche?

POLLEY: Viele Eigentümer erkennen die Vorteile einer Modernisierung. Rund 70 Prozent der von mir besuchten Versammlungen beschließen eine Erneuerung.

#### Wie kann eine Hausverwaltung einen mobilen Berater für die Eigentümerversammlung anfordern?

POLLEY: Die Anforderung ist per Fax unter 06221 - 333 16 73 63 oder per E-Mail unter [eigentuemerversammlung@kabelbw.com](mailto:eigentuemerversammlung@kabelbw.com) möglich.